

ANNEXE I

RETRACTATION – RETOUR SAV – ECHANGE FORMULAIRE A JOINDRE DANS VOTRE COLIS RETOUR

Date ____ / ____ / _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si :

- Le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.julliad.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.
- Le client a constaté un défaut de fabrication à la livraison.
- Le Client s'est trompé et souhaite un échange ou un remboursement. L'article neuf, devra être retournée non utilisé dans son emballage d'origine afin de pouvoir être remis à la vente.

Comment procéder :

1 – Faire votre demande par e-mail à l'adresse suivante : jullia.d@orange.fr

Le Client notifie sa demande en mentionnant les informations suivantes :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Coordonnées téléphonique et postale du client :

2 – Suivre les indications notifié dans la réponse qui vous aura été faite par retour.

3 – Préparer le colis et y joindre le BON RETOUR (page11) qui vous aura été transmis et que vous aurez dûment complété. Pesez puis transmettre le poids du colis au SAV, afin de recevoir une étiquette prépayée pour le retour.

4 – Coller l'étiquette et déposer le colis dans le bureau de poste de votre choix.

5 – Dès réception le SAV se chargera de traiter votre demande et vous fera un retour sous huitaine.

6 – ATTENTION : Le SAV a deux périodes de fermeture annuelles (2 semaines en août et 2 semaines en décembre), aussi les délais de réponses peuvent être plus important.



Sarl JULLIA.D / 05.63.42.04.87
Julia.d@orange.fr
 119 CHEMIN DE FERRAN
 ROUTE DE REALMONT
 81300 GRAULHET

BON RETOUR SAV : MAROQUINERIE / BAGAGERIE / ACCESSOIRES

CADRE RÉSERVÉ AU SAV

Date d'envoi du colis ou de la demande :

Réception du colis à l'entrepôt le :

Poids ou tarifs du colis :

IMPORTANT **Si le formulaire n'est pas rempli correctement avec tous les éléments demandés, le SAV ou retour ne sera pas traité.**

CLIENT	MARQUE	MOTIF RETOUR
N° COMMANDE : Nom du Client : Adresse : Ville : N° tél : @ :	<input type="checkbox"/> LES TROPEZIENNES <input type="checkbox"/> LILI PETROL <input type="checkbox"/> RUCKFIELD <input type="checkbox"/> GIRLS POWER	<input type="checkbox"/> SAV / REPARATION <input type="checkbox"/> SAV / ECHANGE <input type="checkbox"/> SAV / REMBOURSEMENT <input type="checkbox"/> SAV / DEMANDE BANDOULIERE <input type="checkbox"/> Défectueux à réception / AVOIR ou ECHANGE selon stock Le produit est retourné complet : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

Référence du produit + coloris	Qté	Défaut constaté OU raison du retour	Mode de règlement	Date d'achat
<i>Ex: EM92-BROWN</i>	<i>1</i>	<i>Problème de couture</i>	<i>Crédit ou Paypal</i>	<i>01.01.2024</i>

Les pièces devront nous être retournées dans l'emballage d'origine ou neutre (sac plastique, housse, Boîte, etc.) et être retournées dans des colis propres avec leurs accessoires et bandoulières. - MERCI -

Date du retour :	Signature Précédée de la mention « Lu et approuvé » :
------------------	--